



ДОМ ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР

Мирна 3, 25101 Сомбор, Србија

DOM ZDRAVLJA „DR ĐORĐE LAZIĆ“ SOMBOR

Mirna 3, 25101 Sombor, Srbija

DR. ĐORĐE LAZIĆ EGÉSZSÉGHÁZ ZOMBOR

Mirna 3, 25101 Zombor, Szerbia

имејл/imejl/e-mail: office@dzsombor.rs

тел/tel/tel: +381 (0) 25 483 566

рачун/račun/számla: 840-802661-73

мб/mb/ca: 08906165

пиб/pib/asz: 106204998

СТРАТЕШКИ ПЛАН
ДОМА ЗДРАВЉА „ДР
ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР
2024 – 2028.



1. САДРЖАЈ

Contents

1. САДРЖАЈ.....	2
2. УВОД.....	4
3. ИЗЈАВА МЕНАѢЕРСКОГ ТИМА.....	6
1. ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА.....	7
2. УЛОГА ДОМА ЗДРАВЉА "ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ" СОМБОР	9
3. ПРИОРИТЕТИ У РАЗВОЈУ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ	10
4. СЛУЖБЕ КОЈЕ ПРУЖАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОСИГУРАНИЦИМА У РАЗЛИЧИТОМ ЖИВОТНОМ ДОБУ.....	10
5. ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА "ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ" СОМБОР.....	11
1. ПРИНЦИПИ.....	11
2. ВРЕДНОСТИ	12
6. ПРЕГЛЕД РЕЗУЛТАТА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОДУ ОД 2024 – 2028. ГОДИНЕ.....	13
4. SWOT АНАЛИЗА.....	16
1. МИСИЈА И ВИЗИЈА ДОМА ЗДРАВЉА “ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР	17
1. МИСИЈА.....	17
2. ВИЗИЈА	17
3. ВРЕДНОСТИ	17
5. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА И ПРОГРАМА.....	18
1. Стратешки циљ 1 - унапређење превентивних здравствених услуга, формирање специјалистичких служби и унапређење квалитета и доступности здравствених услуга.....	18
2. Стратешког циља 2 - стална едукација запослених и усвајање нових професионалних вештина 19	
3. Стратешки циљ 3 – унапређење активности на изради, имплементацији и управљању пројектима	19
4. Стратешки циљ 4 – стицање сертификата о акредитацији Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	20



ДОМ ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР

Мирна 3, 25101 Сомбор, Србија

DOM ZDRAVLJA „DR ĐORĐE LAZIĆ“ SOMBOR

Mirna 3, 25101 Sombor, Srbija

DR. ĐORĐE LAZIĆ EGÉSZSÉGHÁZ ZOMBOR

Mirna 3, 25101 Zombor, Szerbia

имејл/imejl/e-mail: office@dzsombor.rs

тел/tel/tel: +381 (0) 25 483 566

рачун/račun/számla: 840-802661-73

мб/mb/ca: 08906165

пиб/pib/asz: 106204998

5. Стратешки циљ 5 – реконструкција инфраструктуре и набавка опреме	20
6. ЗАКЉУЧАК	22



2. УВОД

Стратешки план Дома здравља „ Др Ђорђе Лазич“ Сомбор представља планирање скупа активности и мера које доприносе постизању циљева којима Дом здравља тежи у свом развоју, а имајући у виду расположиве кадровске капацитете и финансијска средства у периоду од 2024. до 2028. године.

Пружање квалитетне и ефикасне здравствене заштите данас је један од приоритета у области здравственог менаџмента. Истовремено, квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите. Стално унапређење квалитета рада и безбедности пацијената је део свакодневних активности здравствених радника и здравствених сарадника. Виши учинак подразумева да се боље, квалитетније, делотворније, успешније и ефикасније ради у складу са постављеним стандардима.

Како би се унапредио квалитет рада здравствених установа у ограниченом буџету, а у складу са све већим захтевима корисника здравствене заштите, неопходно је дефинисати систем вредновања учинка који ће из различитих перспектива менаџменту омогућити да постигне своју мисију и визију. Стратешко планирање у Дому здравља “Др Ђорђе Лазич“ Сомбор и његово спровођење уз континуирано праћење постигнутих резултата из перспективе запослених, процеса, корисника и финансија је део унапређења квалитета рада и побољшања исхода пружене здравствене заштите.

Стратешки план је настао као резултат постављања у однос оптималне стратегије према утврђеном стању и постављеним циљевима. Као средство руковођења, Стратешки план, треба да да одговор на питање да ли се ради „права ствар“ и служи као дугорочни водич за нашу установу.

Кроз стратешко планирање утврдили смо приоритете који су суштински за нашу мисију као и за комуникацију са окружењем у којем Дом здравља делује.

Стратешки план је заснован на следећим правним актима:

- Закон о здравственој заштити;
- Закон о здравственом осигурању;
- Закон о јавном здрављу;



- Закон о правима пацијената;
- Уредба о Плану мреже здравствених установа
- Правилник о ближим условима и начину вршења процене здравствених технологија
- Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе
- Одлука о буџету града Сомбора
- Упутство за израду планова рада здравствених установа примарне здравствене заштите финансираних средствима РФЗО-а у 2025. години" донетог од стране Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

- Закон о лековима и медицинским средствима;
- Закон о безбедности и здрављу на раду;
- Закон о психоактивним контролисаним супстанцама;
- Стратегија јавног здравља Републике Србије;

Стратешки план је настао као резултат процеса планирања чији је циљ да се нађе одговор на питања због чега организација постоји, шта она ради, куда треба да иде и како ће тамо стићи.

Приликом израде Стратешког плана и утврђивања циклуса стратешког планирања испоштовали смо следеће фазе:

- Планирање процеса планирања (зашто планирамо);
- Процена организације (где се установа налази);
- Стратешко планирање (утврђивање мисије и визије, водећих принципа, стратешких циљева, стратегија за реализацију и оперативних циљева);
- Увођење у примену (припрема плана и саопштавање плана);
- Примена (развој планова активности, предузимање мера, праћење стања, извештај о напретку);
- Вредновање и процењивање (прикупљање података, анализа и процена, саопштавање резултата).

Стратешки план Дома здравља “Др Ђорђе Лазич” Сомбор доноси се за период 2024. до 2028.године.

Са садржајем и процедуром израде Стратешког плана упознат је Управни одбор



Дома здравља, који је и дао сагласност за његово доношење.

3. ИЗЈАВА МЕНАѢЕРСКОГ ТИМА

Наше ангажовање на будућем унапређењу Дома здравља „Др Ђорђе Лазич“ Сомбор није само ангажовање за будућност опстанка установе, већ и велико улагање у будућност грађана на територији Општине Сомбор. Дом здравља обезбеђује приступачне и квалитетне здравствене услуге, користећи иновативне здравствене методе и технологије, правремене, приступачне и одговорне приступе у организовању превентивних прегледа, за добробит свих наших пацијената. Препознатљиви смо по нашем посвећеном приступу у пружању здравствене неге, унапређењу здравља и инспирасани поверењем заједнице којој служимо.

Наш је задатак стално подсећање и едукација суграђана на који начин да сачувају своје здравље, да редовним прегледима на време уочимо промене у њиховом здрављу као и да уколико буде потребно да их лечимо са најповољнијим могућим исходом.

Дом здравља „Др Ђорђе Лазич“ Сомбор је највећа установа на нивоу примарне здравствене заштите у Западнобачком округу, са највећим бројем запослених, највише пружених услуга и најинтензивнијим протоком пацијената, и од нас се очекују и најбољи резултати. У наредном периоду желимо да Дом здравља „Др Ђорђе Лазич“ Сомбор постане синоним за дом здравља који је организован и који има успехе на нивоу најбоље могуће праксе у пружању здравствених услуга.

За наредни период смо поставили јасне циљеве – да задовољимо потребе за здравственом заштитом свих људи, посебно у мањим срединама и тиме допринесемо бољем квалитету живота на сваком кораку.

Такође, тежимо да сва наша улагања резултирају здравијим, срећнијим и продуктивнијим суграђанима и да се у потпуности очува здравље и помагне у болести.



Менаџерски тим:

В.д. директора, др Емеше Ури – специјалиста опште медицине

Помоћник директора за медицинска питања - др Богданка Пушић

**Помоћник директора за економско – финансијске послове - дипломирани економиста
Антонела Жужић**

**Помоћник директора за општа, правна питања и кадровска питања - дипломирани
правник Маја Лалошевић**

Помоћник директора техничка питања – дипломирани економиста Атила Хорват

Главна сестра Дома здравља – Слађана Деак

1. ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

На основу одлуке Управног одбора о покретању иницијативе за израду Стратешког плана Дома здравља „Др Ђорђе Лазич“ Сомбор, в.д. директора др Емеше Ури је донела одлуку о именовању тима за израду Стратешког плана за период 2024 – 2028. године.

Тим за израду Стратешког плана чине:

- 1. В.д. директора, др Емеше Ури – специјалиста опште медицине**
- 2. Помоћник директора за медицинска питања - др Богданка Пушић – специјалиста педијатар, субспецијалиста дечије пулмологије**
- 3. Помоћник директора за економско – финансијске послове - дипломирани економиста Антонела Жужић**
- 4. Помоћник директора за општа, правна питања и кадровска питања - дипломирани правник Маја Лалошевић**
- 5. Координатор у поступку акредитације – лекар специјалиста опште медицине – др Маја Медић Влаисављевић**



ОПИС ОРГАНИЗАЦИЈЕ:

Процес стратешког планирања обухвата:

- Планирање процеса планирања
- Прикупљање и обрада података за планирање
- Анализа постојећег стања
- Дефинисање мисије и визије
- Дефинисање вредности
- Припрема плана активности
- Комплетирање стратешког плана

ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ

- адекватна доступност услуга
- пружање квалитетне здравствене заштите уз поштовање права пацијената и примену савремених технологија
- развијање свести и одговорности пацијената за сопствено здравље
- тимски рад
- интегритет и непристрасност
- поштовање законских оквира
- поштовање кодекса Дома здравља
- наменско, ефективно и ефикасно коришћење средстава
- заснивати идеје и предлоге
- дефинисати циљеве и планирати њихово остваривање
- предузимати одлучне акције
- креативно размишљати
- препознати проблеме и предузети кораке за њихово решавање анализирати резултате и предузимати мере за унапређење
- разумети последице својих одлука
- тражити најбољи начин за пренос информација



2. УЛОГА ДОМА ЗДРАВЉА "ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ" СОМБОР

Квалитет здравствене заштите је један од најважнијих карактеристика система здравствене заштите и мора се континуирано развијати и унапређивати и руководити се следећим принципима:

- **Усмереност на корисника-пацијента** – заштита која се пружа је креирана према специфичним потребама пацијента који је укључен у планирање, анализу и спровођење свог лечења. Ова здравствена заштита је договорена са пацијентом након што је он добио потпуне информације о свом здравственом стању
- **Безбедност** – подразумева да се ради о стварању таквог система здравствене заштите у коме је безбедност пацијента примарна, а потенцијална опасност да се науди пацијенту током дијагностичких или терапијских процедура сведена је на најмању меру
- **Делотворност** – пружена здравствена заштита је одговарајућа за пацијента а интервенција постиже жељени исход по здравље
- **Правовременост** – здравствена заштита је пружена онда када је препозната потреба за њом, одговарајућа је и без непотребног чекања
- **Ефикасност** – подразумева да се ресурси користе на начин, и у окружењу који обезбеђују најбољу вредност за уложен новац, посебно када су у питању жељени исходи по здравље корисника
- **Правичност** – подразумева да постоји једнак приступ услугама за све кориснике у стању здравствене потребе без обзира на разлике по полу, етничкој и верској припадности, инвалидитету, социјално-економским карактеристикама и месту становања

Здравље становништва је циљ, резултат и исход организације здравствене заштите, функционисања здравствене службе и финансирања, али и одговорности целог друштва за здравље које се огледа у синтагми "Здравље у свим политикама".

Дефинисање приоритетних области обезбеђује основу за избор оптималних програма и активности за решавање проблема здравља становништва и организације и функционисања здравствене заштите.



3. ПРИОРИТЕТИ У РАЗВОЈУ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Приоритети у развоју здравствене заштите дефинишу се у односу на:

- Очување и унапређење здравља становника града Сомбора
- Организације и функционисања здравственог система на територији града Сомбора.

Приоритетне области очувања и унапређења здравља становништва јесу оне области које се односе на превенцију и контролу хроничних незаразних болести којима је данашње друштво највише оптерећено, превенцију и контролу заразних болести због сталне претње нових болести и распрострањене резистенције на постојеће лекове, и специфичне, приоритетно здравствене потребе појединих категорија становништва, као и превенција болести уста и зуба.

4. СЛУЖБЕ КОЈЕ ПРУЖАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОСИГУРАНИЦИМА У РАЗЛИЧИТОМ ЖИВОТНОМ ДОБУ

1. **Служба опште медицине са центром за превентивне услуге**, у оквиру које раде Одељење опште медицине града, Одељење опште медицине насељених места и Поливалентна патронажа
2. **Служба за здравствену заштиту деце**, у оквиру које ради Одељење за здравствену заштиту предшколске деце и Одељење за здравствену заштиту школске деце и омладине
3. **Служба за стоматолошку здравствену заштиту**, у оквиру које ради Одељење за стоматолошку здравствену заштиту деце и Одељење за стоматолошку здравствену заштиту одраслих
4. **Служба за здравствену заштиту жена**
5. **Служба за здравствену заштиту радника**
6. **Служба за кућну негу и лечење**
7. **Служба за биохемијско – хематолошку дијагностику и фармацеутску делатност**
8. **Служба за хитну медицинску помоћ**
9. **Служба за правне, економско – финансијске, техничке и друге сличне послове**



Министарство здравља Републике Србије је донело **Кадровски план** за Дом здравља "Др Ђорђе Лазич" Сомбор за 2020. годину, који је тренутно на снази, којим је утврђено право на следећу кадровску структуру:

- 100 доктора медицине
- 183 медицинске сестре / техничара
- 8 здравствених сарадника
- 68 немедицински радника, од чега је 16 административних и 52 техничка и помоћна радника, укључујући и возаче Службе за хитну медицинску помоћ
- 20 стоматолога
- 18 стоматолошких сестара / техничара
- 10 зубних техничара

Укупан број запослених у дому здравља на дан 31.12.2023. године је 415 а од тог броја :

- 397 на неодређено време
- 18 на одређено време

Од укупног броја запослених

- 396 уговорено је код РФЗО
- 19 је неуговорено, од чега се за 2 запослених плате финансирају из буџета града Сомбора

5. ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА "ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ" СОМБОР

1. ПРИНЦИПИ

1. **Пацијент** је најбитнији – заштита здравља пацијента, правремена дијагностика и лечење, и осећај задовољства услугом која је пружена.
2. Улагање у **стручни кадар**, едукацију као основ за пружање квалитетне и безбедне здравствене заштите



3. Примена савремених **медицинских технологија** као предуслова у пружању најбоље могуће здравствене заштите

2. ВРЕДНОСТИ

1. Сагласност да је **здравље** основни људски, породични и национални ресурс у остваривању живота са пуним потенцијалом
2. **Брига за пацијента** је наша професионална и животна мисија
3. Посвећеност **будућности установе** као предуслов за бољи живот наших суграђана



6. ПРЕГЛЕД РЕЗУЛТАТА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОДУ ОД 2024 – 2028. ГОДИНЕ

Стратешким планом за период од 2024. до 2028. године, биле су утврђене активности у складу са

пет општих циљева који обухватају:

1. унапређење превентивних здравствених услуга, формирање специјалистичких служби и унапређење квалитета и доступности здравствених услуга,
2. сталну едукацију запослених и усвајање нових професионалних вештина,
3. унапређење активности на изради, имплементацији и управљању пројектима
4. стицање сертификата о акредитацији Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
5. реконструкција инфраструктуре и набавка опреме

Да би се циљеви реализовали, тим за стратешко планирање израдио је стратегије које омогућавају достизање жељених циљева и активности које треба спровести да би се циљеви достигли

Остварење **стратешког циља 1 - унапређење превентивних здравствених услуга, формирање специјалистичких служби и унапређење квалитета и доступности здравствених услуга**

- Огледа се у резултатима који су најбољи у Србији, а тичу се превенције и раног откривање карцинома грлића материце и превенције и раног откривање карцинома дојке, као и карцинома дебелог црева.
- Промоција здравих стилова живпта и утицај на факторе ризика кроз здравствено – васпитне активности, предавања у локалној заједници, медијско промовисање, штампани здравствено – васпитни материјал и кампање кроз реализације базаре здравља.
- Такође, значајна је улога саветовалишта за дијабетес, наш Дом здравља је то препознао и Саветовалиште унапређује из године у годину.



- Формирањем специјалистичких служби довело би до брже дијагностике, подигло би квалитет интернистичке обраде пацијената, смањило листе чекања и растеретило ОБ Сомбор.
- Унапређење доступности здравствених услуга у руралним срединама кроз набавку возила и одлазак у кућне посете.
- Осавремењивање опреме у Служби за здравствену заштиту радника у циљу адекватне и свеобухватне заштите радника на територији општине Сомбор.

Стратешки циљ 2 – стална едукација запослених и усвајање нових професионалних вештина

- се оствариван кроз последипломска усавршавања и КМЕ здравствених радника.
- Континуитану едукацију менаџмента и нездравствених радника у циљу успешне реализације захтева процеса рада

Стратешки циљ 3 – унапређење активности на изради, имплементацији и управљању пројектима

- Едукација запослених – чланова Тима за пројекте за успешно аплицирање за пројекте
- Управљање већ започетим пројектима у циљу њихове реализације и одрживости
- Аплицирање за нове пројекте

Стратешки циљ 4 - Стицање сертификата о акредитацији Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

- Формирање тимова за спровођење и праћење акредитације на нивоу Дома здравља
- Процес самооцењивања
- Уласком у процес акредитације наша установа тежи ка унапређењу квалитета рада и обезбеђивању сигурног радног окружења која смањује ризике за кориснике и пружаоце здравствених услуга, показује спремност за тимски рад и сарадњу са појединцима и установама.
- Процес акредитације, кроз добро дефинисане критеријуме и жељене стандарде, омогућава да на најбољи могући начин одговоримо на изазове и постигнемо циљеве – унапређење здравља становништва на територији општине Сомбор.

Стратешки циљ 5 – реконструкција инфраструктуре и набавка опреме



ДОМ ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР

Мирна 3, 25101 Сомбор, Србија

DOM ZDRAVLJA „DR ĐORĐE LAZIĆ“ SOMBOR

Mirna 3, 25101 Sombor, Srbija

DR. ĐORĐE LAZIĆ EGÉSZSÉGHÁZ ZOMBOR

Mirna 3, 25101 Zombor, Szerbia

имејл/imejl/e-mail: office@dzsombor.rs

тел/tel/tel: +381 (0) 25 483 566

рачун/račun/számla: 840-802661-73

мб/mb/ca: 08906165

пиб/pib/asz: 106204998

- Реконструкција зграде у којој је смештена Служба хитне медицинске помоћи
- Санација сеоских амбуланти са акцентом на енергетску ефикасност, водоводну и канализациону мрежу, електроинсталацију, хидроизолацију и поправку крова.
- Набавка медицинске опреме.
- Набавка компјутерске опреме и унапређење информационих технологија у погледу вођења електронске медицинске документације и електронска писарница.
- Набавка санитарских возила за Службу хитне медицинске помоћи, како би се обезбедила правовремена хитна помоћ пацијентима.
- Набавка возила за сеоске амбуланте која би користили лекари за долазак и одлазак са после, а у циљу да се привуче млад кадар – лекари са бољим условима рада



4. SWOT АНАЛИЗА

Као предуслов у одређивању наших стратешких циљева идентификовали смо наше унутрашње снаге и слабости, као и спољашње могућности и претње.

СНАГЕ	СЛАБОСТИ
<ul style="list-style-type: none">*добар менаџер*стручан и едукован кадар*склоп искусног и младог кадра*љубав према позиву*хуманост*квалитетна услуга*добар однос лекар-сестра (капитациони тимови)*континуирана едукација за запослене*доступност – 20 пунктова у граду, 15 у насељеним местима и Служба хитне медицинске помоћи*олакшан рад информационим системима*подршка локалне самоуправе*добра сарадња са локалним медијима*сопствени приходи*могућност коришћења станова Дома здравља у насељеним, приградским местима*добра традиција лечења*редовне плате	<ul style="list-style-type: none">*нерадо прихватање иновација од стране запослених*немогућност адекватног стимулисања запослених*недовољна могућност за набавку опреме за рад*недовољан број запослених у односу на разуђеност амбуланти*непопуларност рада у насељеним местима*недостатак специјалистичких служби*све већи број старачких и самачких домаћинстава
ШАНСЕ	ПРЕТЊЕ
<ul style="list-style-type: none">*учествовање у пројектима*додатна средства од локалне самоуправе*подизање нивоа знања*увођење нових технологија кроз које би се дошло до додатних средстава*жеља за усавршавањем*увођење новог начина утврђивања плата у здравству – могућност напредовања*поверење пацијената*већа мотивација запослених кроз веће плате*повољнији Кадровски план*капитација – плаћање по радном учинку	<ul style="list-style-type: none">*реформе у систему здравствене заштите*мале плате*лимитирана финансијска средства, немогућност награђивања*велики број корисника*недостатак кадра на тржишту рада*одлазак медицинског кадра у иностранство, веће градове и одлазак у болнице и клиничке центре*немогућност пријема недостајућег кадра и уговарања на терет РФЗО-а*конкуренција приватног сектора*све више бављење медицинских радника административним пословима приликом вођења медицинске документације*ограниченост у расписивању нових специјализација



1. МИСИЈА И ВИЗИЈА ДОМА ЗДРАВЉА “ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР

1. МИСИЈА

Наша мисија је обезбеђивање приступачних, савремених и квалитетних здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите, користећи иновативне здравствене методе и технологије, проактивне приступе у организовању превентивних прегледа и лечења, за добробит свих наших пацијената. Препознатљиви смо по нашем посвећеном приступу у пружању здравствене неге, унапређењу здравља и инспирасани поверењем заједнице којој служимо.

2. ВИЗИЈА

Наша визија је да постанемо водећа здравствена установа на примарном нивоу здравствене заштите, која пружа висококвалитетну здравствену заштиту, познату по својој посвећености. Тежимо да брендирамо наше име као симбол приступачности и поузданости у области дијагностичких процедура и лечења, како у градским, тако и у руралним срединама. Наш циљ је да задовољимо потребе за здравственом заштитом свих људи, посебно у мањим срединама, тиме допринесемо бољем квалитету живота на сваком кораку.

3. ВРЕДНОСТИ

Стручан, посвећен однос према пацијенту и међусобни односи запослених засновани на толеранцији, међусобном уважавању и праведности.



5. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА И ПРОГРАМА

1. Стратешки циљ 1 - унапређење превентивних здравствених услуга, формирање специјалистичких служби и унапређење квалитета и доступности здравствених услуга.

1.1 Унапређење превентивних здравствених услуга:

Корист од превентивних прегледа је несагледива. Улога превентивних прегледа се огледа кроз продужетак очекиваног трајања живота, квалитет проведених годинама, продужење радноактивног века, мањим трошковима за дуготрајна боловања и лечење, али и кроз најважније и немерљиво добро – живот и радости живљења – својим сопственим и својих ближњих. За испуњење овог циља потребно је плански приступ позивања становништва на превентивне прегледе и већу укљученост медицинске сетре у стручни део рада тима. Неопходно је да сваки изабрани лекар има план за своје пацијенте које у потпуном обухвату треба да превентивно прегледа у року четири године.

Планирамо већи ангажман на превентивном раду на терену са оболелима од хроничних незаразних болести и старијим особама као подршка редовном раду изабраних лекара.

Трудићемо се да унапредимо здравствено васпитним радом са најмлађима у сврху превенције болести уста и зуба, уз свеобухватни рад са одраслим становништвом.

У сврхе превентивне делатности велику улогу има стручна подршка свим службама у пружању дијагностичких лабораторијских услуга.

Како би се овај циљ испунио неопходна је и активна дистрибуција пропагандног материјала и информисаност становништва о значају превентивних прегледа. Неопходна је едукација становништва уз радионице, предавања, базари здравља и трибине.

1.2 Формирање специјалистичких служби:

Формирањем специјалистичких служби довело би до брже дијагностике, подигло би квалитет интернистичке обраде пацијената, смањило листе чекања и растеретило ОБ Сомбор.

1.3 Унапређење квалитета:

Осавремењивање опреме у Служби за здравствену заштиту радника у циљу адекватне и свеобухватне заштите радника на територији општине Сомбор.

1.4 Доступност здравствених услуга:

Унапређење доступности здравствених услуга у руралним срединама кроз набавку возила и одлазак у кућне посете.



Сарадња са локалном самоуправом кроз Програм рада – Друштвена брига за становништво на територији општине Сомбор кроз организовање ултразвучних прегледа у руралним срединама.

2. Стратешког циља 2 - стална едукација запослених и усвајање нових професионалних вештина

2.1 Континуирана медицинска едукација, едукација и специјализација

Неопходно је упућивање здравствених радника у складу са законом на неки од видова едукације неопходних за остваривање услова за релиценцирање и реализацију и унапређење процеса рада, а које се не односе на КМЕ.

Упућивање лекара на специјализације неопходне за примарну здравствену заштиту и формирање специјалистичких служби у установи.

Организовање обуке изабраних лекара за УСГ прегледе штитне жлезде, абдомена и дојки.

2.2 Континуирана едукација менаџмента и нездравствених радника

Упућивање чланова менаџмента на неки од видова едукације којим се стичу знања за успешно управљање установом.

Упућивање немедицинских радника (правника, економиста...) на неки од видова и програма едукације који су неопходни за стицање знања за успешну реализацију радног процеса.

3. Стратешки циљ 3 – унапређење активности на изради, имплементацији и управљању пројектима

Неопходно је да се редовно прате и конкурише за пројекте Града, Покрајине, Министарства здравља, иностраних амбасада и фондове Европске уније. Учешће у пројектима може донети многе погодности за установу: набавку нових апарата, реконструкцију и изградња нових објеката, грађевинске ревизије намене простора у објетима, едукације и усавршавање здравствених радника, пружање већег обима и унапређених здравствених услуга. Циљ нам је да у наредном периоду укључимо што више запослених у реализацију пројеката, обуку и размену искустава, као и да обезбедимо обуку за писање и извештавање о реализацији пројеката.

3.1 Континуирана едукација запослених за израду пројеката

Упућивање запослених чланова тима за пројекте на континуиране едукације у циљу стицања знања за успешно аплицирање за пројекте.

3.2 Континуирано праћење објављених конкурса за пројекте и аплицирање на исте



Неопходно је обезбедити техничко-технолошку подршку за успешно праћење објављених конкурса и добру информисаност тима за пројекте.

Како би се испунио овај стратешки циљ неопходна је сарадња са Покрајинском владом, локалном самоуправом и другим здравственим установама.

Успешно аплицирање за пројекте допринело би унапређењу квалитета рада и услуга, техничкој и технолошкој опремљености и афирмацији наше установе.

3.3 Управљање пројектима

Тим за пројекте обавља селекцију, одабир пројеката који имају значај за установу, конкурише и прати ток пројеката до њихове реализације.

Успешна реализација добијених пројеката доприноси унапређењу квалитета рада и услуга и афирмацији наше установе.

4. Стратешки циљ 4 – стицање сертификата о акредитацији Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Покретање поступка акредитације установа, Дома здравља показује да тежи сталном унапређењу квалитета рада и стварању сигурне радне средине која смањује ризик како за кориснике тако и за пружаоце услуга, тимски рад и успостављање сарадње са институцијама.

Процес акредитације нам кроз критеријуме постављених стандарда који су мерљиви и јасно дефинисани омогућава да на изазове одговоримо на најбољи начин и постигнемо циљеве свих постављених активности.

Кроз акредитацију наша установа би дефинисала и имплементирала све потребне промене и одредила приоритете за континуирано унапређење у оквиру свих делокруга рада Дома здравља.

У процесу акредитације неопходно је израдити процедуре. Тимови за акредитацију у оквиру Дома здравља имају обавезу да праксу у раду и правила струке уобличи у интерни акт – процедуру, да се даље, по усвајању процедуре прати њено поштовање и поступање по истим.

5. Стратешки циљ 5 – реконструкција инфраструктуре и набавка опреме

Имајући у виду немогућност Дома здравља да самостално спроведе овај стратешки циљ из разлога недостатка финансијских средстава неопходна је активна сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство, Покрајинским секретаријатом за финансије, локалном самоуправом и активно учешће у ИПА пројектима.

5.1 Реконструкција зграде у којој је смештена Служба хитне медицинске помоћи



Неопходно је извршити санацију зграде у погледу радова на замени унутрашње столарије, електро инсталације и водовodne инсталације, керамичарски и молерски радови. Такође, неопходно је извршити радове на санацији и раздвајању грејања, а све у циљу енергетске ефикасности и уштеде средстава.

5.2 Санација амбуланти у насељеним местима

Акцент би се ставио на енергетску ефикасност, водоводу и канализациону мрежу, електроинсталацију, хидроизолацију и поправку крова

5.3 Набавка компјутерске опреме и унапређење информационах технологија

Потребна је набавка рачунарске опреме и унапређење информационах технологија како би се унапредило вођења електронске медицинске документације и увела електронска писарница и архива документације Дома здравља.

5.4 Набавка санитарских возила

За потребе Службе хитне медицинске помоћи и Одељења за санитарски транспорт неопходно је обновити возила која су као основно средство за рад од великог значаја за благовремену, ефикасну и квалитетну здравствену услугу. Услед веома великог броја превоза и пређених километара у превозу пацијената у здравствене установе секундарног и терцијарног нивоа, санитарска возила се чешће кваре и доводи до њихове дотрајалости.

Како би Служба хитне медицинске помоћи била у потпуности у служби пацијената на територији града Сомбора потребно је континуирано обнављање возног парка.

5.5 Набавка возила за сеоске амбуланте

Имајући у виду недостатак лекара и незаинтересованост младих лекара за рад у сеоским амбулантама имамо за циљ да побољшамо услове рада и омогућимо лекарима возила која би користили за долазак и одлазак са рада и за кућне посете пацијентима.

5.6 Набавка медицинске опреме

Како бисмо унапредили квалитет рада потребно је континуирано обнављање медицинске опреме.

Набавком исправне савремене медицинске опреме унапређујемо квалитет рада здравствених радника, који раде на превенцији и раном откривању болести, односно на адекватном лечењу становника на подручју града Сомбора.



ДОМ ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР

Мирна 3, 25101 Сомбор, Србија

DOM ZDRAVLJA „DR ĐORĐE LAZIĆ“ SOMBOR

Mirna 3, 25101 Sombor, Srbija

DR. ĐORĐE LAZIĆ EGÉSZSÉGHÁZ ZOMBOR

Mirna 3, 25101 Zombor, Szerbia

имејл/imejl/e-mail: office@dzsombor.rs

тел/tel/tel: +381 (0) 25 483 566

рачун/račun/számla: 840-802661-73

мб/mb/ca: 08906165

пиб/pib/asz: 106204998

6. ЗАКЉУЧАК

У периоду 2024 – 2028. године Дом здравља „Др Ђорђе Лазић“ Сомбор ће кроз Стратешки план наставити са започетим активностима које су везане за унапређење превентивног рада, едукацији и усавршавању запослених, раду на прекограничним пројектима, а све у циљу унапређења здравствене заштите становника на територији општине Сомбор.

Обавеза Управног одбора и директора Дом здравља „Др Ђорђе Лазић“ Сомбор је да редовно прате активности на реализацији стратешких циљева.

Након достизања стратешких циљева потребно је израдити нове циљеве.

Све наведене активности у реализацији стратешких циљева допринеће да се Дом здравља „Др Ђорђе Лазић“ Сомбор развије у модерну здравствену установу и постане лидер у пружању здравствене заштите на примарном нивоу у Западнобачком округу.